



## Das Kennenlernen

Bei der Entscheidung für die richtige Pflegeeinrichtung ist es wichtig, ganz genau hinzusehen. Und zwar auf jedes noch so kleine Detail. Dazu laden wir Sie ein.

Wir geben Ihnen und – wenn von Ihnen gewünscht – Ihrem Angehörigen Einblick in wirklich jeden Winkel seines neuen Zuhauses: in seine künftigen privaten Zimmer, in alle Gemeinschaftsräume, in die Küche, den Garten etc.

### Von Mensch zu Mensch

Sie können mit allen Menschen reden, die sich künftig liebevoll um Ihren Angehörigen kümmern werden. Mit den Pflegekräften, mit unseren Mitarbeitern in der Verwaltung und selbstverständlich mit der Heimleitung. Sie werden spüren, wie sehr Sie willkommen sind.

Am Tag des Einzugs ist dann alles schon ein wenig vertraut und man trifft auf bekannte Gesichter. Das ist ein beruhigend gutes Gefühl.

## Bürgerhilfe Emlichheim

Auch bei Krankheit oder Pflegebedürftigkeit in der Heimat ein sicheres Zuhause finden. Betreut von fürsorglichen und engagierten Menschen. Für dieses gute Gefühl steht die Bürgerhilfe Emlichheim – als tragende Säule der regionalen Senioren- und Krankenpflege seit gut 25 Jahren.

In unseren Einrichtungen und Pflegebereichen kümmern sich exzellent ausgebildete Fachkräfte der Alten- und Krankenpflege liebevoll und kompetent um die uns anvertrauten Menschen. So gelingt es uns, die elementaren Bedürfnisse nach Wertschätzung, Sicherheit und Geborgenheit in jeder Lebensphase zu erfüllen.

Gut zu wissen, dass jemand da ist, wenn man ihn braucht.

### Bürgerhilfe Emlichheim

Huskamp 22  
49824 Emlichheim

Telefon: 0 59 43 - 93 10 0  
Telefax: 0 59 43 - 93 10 22

E-Mail: [info@buengerhilfe-emlichheim.de](mailto:info@buengerhilfe-emlichheim.de)  
Internet: [www.buengerhilfe-emlichheim.de](http://www.buengerhilfe-emlichheim.de)

## Willkommen im neuen Zuhause Informationen für Angehörige

## Sie tun das Richtige

Den Zeitpunkt für den Umzug in eine Pflegeeinrichtung festzulegen, ist für Angehörige eine sehr schwierige Entscheidung. Viele machen sich Vorwürfe, befürchten sogar, den Angehörigen nur abzuschieben und glauben, egoistisch zu sein. Sie zweifeln an sich und hadern mit ihrem Gewissen. Solche Gedanken und Gefühle sind absolut normal – wir wissen das.

Wir wissen aber auch ganz sicher: In Wirklichkeit tun Sie genau das Richtige. Denn Sie nehmen Ihrem Angehörigen nicht etwa Lebensqualität, sondern Sie schenken ihm neue. Sie eröffnen ihm Möglichkeiten, an die in seinem bisherigen Umfeld nicht mehr zu denken war. Und Sie ebnen sich und Ihrem Angehörigen den Weg zu einem wieder harmonischen Miteinander ohne die Belastungen des häuslichen Betreuungsalltags.

### Sehen Sie die vielen positiven Seiten

Der Umzug in das neue Zuhause ist also auch der Aufbruch in eine neue Lebensphase mit vielen positiven Seiten. Gestalten wir diesen Weg gemeinsam. Herzlich willkommen.





## Die Formalitäten

Die Aufnahme in eine Pflegeeinrichtung ist mit allerlei Formalitäten verbunden. Machen Sie sich darüber keine Gedanken. Denn fast alles können und werden wir für Sie im Vorfeld erledigen.

Wir kümmern uns um die Meldungen und den Schriftwechsel mit der Pflegekasse. Für alle sonst noch erforderlichen Anträge und Bescheinigungen erhalten Sie von uns fertige Vordrucke. Wir sagen Ihnen, an wen Sie sich für welche Informationen wenden müssen und helfen Ihnen bei allen Anfragen.

### Information, Beratung, Begleitung

Zusätzlich beraten Sie selbstverständlich über alle Möglichkeiten einer finanziellen und organisatorischen Unterstützung.

Auch bei den wichtigen Themen Vorsorgevollmacht, Betreuungsvollmacht und Patientenverfügung stehen wir Ihnen vertrauensvoll zu Seite.

## Die Vorbereitung

Bei der Vorbereitung des Umzugs unterstützen wir Sie und Ihren Angehörigen nach Kräften. Detaillierte Listen helfen Ihnen, alle erforderlichen Dokumente zusammenzustellen. Zum Beispiel Personalausweis, Krankenversicherungskarte und Medikamenten-Einnahmepläne.

### Die Persönlichkeit zählt

In einem Biografie-Fragebogen werden wir gemeinsam viele Dinge zusammentragen, die das bisherige Leben Ihres Angehörigen bestimmt haben: Erlebnisse, Wünsche, Eigenheiten und Vorlieben. Befürchtungen und Erkrankungen. Hobbys, Berufserfahrungen und vieles mehr. Das hilft uns, Ihren Angehörigen als Persönlichkeit zu verstehen und seinen Vorstellungen gemäß individuell zu betreuen.

Für das Packen der ersten Kleider Tasche erhalten Sie eine Vorschlagsliste. So ist garantiert an alles gedacht. Übrigens: Bei uns trägt jeder Bewohner genau das, was ihm gefällt. Schließlich ist man hier Zuhause.

## Der Einzug

Von wo zieht Ihr Angehöriger ein? Aus seiner bisherigen Wohnung, aus dem Krankenhaus oder aus einer anderen Pflegeeinrichtung? Wir helfen Ihnen, die Anfahrt zu organisieren – und auch den Transport von eigenen Möbelstücken.

Es ist ausdrücklich gewünscht, das neue private Zuhause durch liebevoll gewonnene Einrichtungsgegenstände – Möbel, Bilder, Uhren, Lampen, Erinnerungsstücke etc. – individuell zu gestalten.

### Ganz nach Wunsch

Bei der Ankunft besprechen Sie gemeinsam mit dem leitenden Pflegepersonal nochmals den Biografiebogen und den Medikamentenplan. Außerdem wird genau notiert, welche Speisen Ihr Angehöriger besonders gern mag – und welche nicht. Gern berücksichtigen wir dabei auch ausgefallene Sonderwünsche.

Wie viel Zeit Sie zusammen mit Ihrem Angehörigen beim Einrichten des nun bezogenen neuen Zuhauses verbringen möchten, bleibt ganz Ihnen überlassen. Niemand wird Sie drängen, nehmen Sie sich die Ruhe, die Sie brauchen.

## Das Zuhause

Sie haben es bereits gemerkt: Alles ist hier ganz auf die Persönlichkeit und die Seelenwelt Ihres Angehörigen ausgerichtet. Und auf Sie als Angehörigen, den wir als Vertrauten und Partner bei der Betreuung betrachten.

### Eine gute Entscheidung

Schon kurze Zeit nach dem Einzug werden Sie spüren, wie gut und richtig Ihre Entscheidung dafür war. Sie werden beobachten, wie leicht sich Ihr Angehöriger in sein neues Zuhause einlebt. Wie neue Anregungen ihn vitalisieren und wie gut ihm die liebevolle Betreuung tut.

Und Sie werden bemerken, wie auch Ihre vielleicht durch lange häusliche Pflege belasteten Kräfte zurückkehren. Wie Ihre Gedanken freier und optimistischer werden. Und um wie viel entspannter und glücklicher Sie das Zusammensein im neuen Daheim Ihres Angehörigen genießen. Und das, so oft und so lange Sie es wünschen.

Schön, so ein gutes Zuhause zu haben. Für alle Beteiligten.